



GoEast Success Story 130212

GoEast GmbH

GoEast wurde im Frühjahr 1996 gegründet und verfügt damit als Internet Service Provider über eine langjährige Erfahrung im sicheren und zuverlässigen Website-Hosting, der Entwicklung und Umsetzung komplexer Internet-Lösungen und dem Angebot neuester Sicherheits-Technologien. GoEast ist der optimale Ansprechpartner, wenn es um Internet-Lösungen für kleine und mittlere Unternehmen geht.



Internet Services

Daniel Rechsteiner Geschäftsführer

„Die Einführung des neuen VoIP-Telefonie-Systems verlief reibungslos. Zudem setzte uns VoIP-One rasch und flexibel neue Anforderungen um. Die Anlage läuft absolut problemlos und bereitet grosse Freude.“

Ausgangslage

GoEast hatte eine alte Telefonie-Anlage im Einsatz, die abgelöst werden sollte. Die alte Telefonie-Anlage sollte durch ein modernes Voice-Over-IP-System ersetzt werden. Hierbei war besonders wichtig, ein offenes und flexibles System zu evaluieren.

Die neue Telefonanlage sollte so flexibel sein, dass sie von fünf Unternehmen am selben Standort gleichzeitig genutzt werden kann.

Eckdaten

Branche:	Informatik
Mitarbeiter/innen:	35 (5 Unternehmen)
Standorte:	1
Tischtelefone:	20
Funktelefone:	6
Mobiltelefone:	0
Soft-Phones:	5
Fax-Gerät:	1
Fax-Software:	1

Wählen ab PC und Anrufer-Erkennung
Anbindung an ein Online-Telefonbuch



Innovative Telefonanlagen für Ihr Unternehmen

Vernetzt

- Mitarbeiter können mit Softphones von einem beliebigen Standort aus telefonieren
- Es wurde auf einem Raum von 400 Quadratmetern ein Mehrzellen-Funksystem aufgebaut
- Mitarbeiter/innen können ohne Unterbrüche zwischen den Funkzellen wechseln
- Es kommen Tischtelefone von Aastra sowie DECT-Funktelefone von Polycom zum Einsatz

Flexibel

- Es arbeiten fünf unterschiedliche Firmen mit dem VoIP-One System
- Die Abrechnung der Telefonie wird automatisch pro Firma erstellt
- Zwei Personen in der Administration nehmen eingehende Anrufe für die fünf Unternehmen entgegen (Zentrale)
- Es wurde ein kombinierter Betrieb von VOIP und ISDN eingeführt

VoIP-One PBX inhouse



Unabhängig

- Die Telefonie-Anwender können plattform-unabhängig aus Windows oder Mac-Anwendungen per Mausklick wählen
- Das System wird durch eigene Mitarbeiter administriert und konfiguriert
- Die Lösung funktioniert unabhängig mit den besten Produkten verschiedener Hersteller
- Neue Geräte können ohne Probleme durch den Kunden selbst integriert und administriert werden

Über VoIP-One

VoIP-One ist seit 2004 im Bereich der Internet-Telefonie aktiv. Die umfassenden Kenntnisse über die Technologien und die Erfahrungen aus erfolgreich umgesetzten Kundenprojekten machen VoIP-One zum führenden Unternehmen für Voice-Over-IP basierte Telefonie. VoIP-One betreut über 500 Telefonie-Anwender in Schweizer KMU.



+41 71 913 05 90, www.voipone.ch